

OBJEDNÁVKY A STORNO PODMIENKY

- 1) Spoločnosť BEAUTY DESIRE CZ, s.r.o. so sídlom Pelušková 1443, 19800 Praha, ČR a spoločnosť Margareta Katonaová – Beauty Desire, so sídlom Stará Gala 34, 930 34 Holice, SR (ďalej len ako „Beauty Desire“) nastavila následné podmienky procesu objednávok, rezervácií termínov a storna.
- 2) Samotnou rezerváciou termínu potvrdzujete súhlas so sorno podmienkami. Ak nechcete akceptovať naše sorno podmienky, nemôžete si teda termíny rezervovať!
- 3) Cena za procedúru je podľa aktuálne platného cenníku.
- 4) Zmena termínu u potvrdenej rezervácie je za administratívny poplatok podľa aktuálne platného cenníku.
- 5) Zálohu u vybranej služby je nutné uhradiť do 3 dní od žiadosti na rezerváciu termínu. Po zaplatení zálohy Vás budeme informovať o potvrdení rezervácie termínu.
- 6) Záloha sa nikdy nevracia.
- 7) Záloha prepadne v prípade ak:
 - a) sa vôbec nedostavíte na procedúru a neinformujete nás (telefonicky, sms, email, chat, osobne) minimálne 48 hodín (2 dni) pred termínom. Nebude Vám poskytnutý náhradný termín.
 - b) sa na procedúru nedostavíte včas a vopred nenahlásite Vaše meškanie (tolerancia je do 10 minút, môže Vám byť procedúra zrušená). Náhradný termín Vám bude poskytnutý až po zaplatení novej zálohy.
 - c) nenahlásite zmenu termínu rezervácie minimálne 2 dni (48 hodín) pred termínom. Náhradný termín Vám bude poskytnutý až po zaplatení novej zálohy.
 - d) sa na procedúru dostavíte v stave (fyzickom / psychickom), ktorý neumožní vykonanie procedúry.
- 8) Záloha neprepadne v prípade ak nahlásite zmenu min. 48 hodín (2 dni) od rezervovaného termínu:
 - a) nahlásite zmenu termínu na iný termín. Zaplatíte ale administratívny poplatok podľa aktuálne platného cenníku.
 - b) nahlásite zmenu termínu na iný termín s inou procedúrou. Zaplatíte ale administratívny poplatok podľa aktuálne platného cenníku.
 - c) nahlásite zmenu termínu z dôvodu presunu na inú osobu. Zaplatíte ale administratívny poplatok podľa aktuálne platného cenníku.
 - d) nahlásite výmenu zálohy za darčekový poukaz.
- 9) V prípade, že nebude možné uskutočniť procedúru, na ktoré máte platné a potvrdené rezervácie, či už z technických, alebo iných príčin zo strany Beauty Desire, vyhradujeme si právo na zrušenie Vašej rezervácie bez Vášho nároku na náhradu škody. Ak to vzniknutá situácia dovoľí, tak o zrušení rezervácie budete vopred informovaný. Zároveň Vám bude poskytnutý náhradný termín a nebude Vám účtovaný administratívny poplatok za zmenu termínu.

PRÁVNE INFORMÁCIE

Podmienky používania webových stránok a ochrana autorských a obdobných práv

- 1) Spoločnosť BEAUTY DESIRE CZ, s.r.o. so sídlom Pelušková 1443, 19800 Praha, ČR a spoločnosť Margareta Katonaová – Beauty Desire, so sídlom Stará Gala 34, 930 34 Holice, SR (ďalej len ako „Beauty Desire“), prevádzkovateľ webových stránok: www.beautydesire.sk, www.beautydesire.cz, www.beautydesire.salon, www.beautydesire.store, www.nouveaumontour.cz, (ďalej len „Webové stránky“), oprávňuje návštevníkov Webových stránok používať dokumenty, články, informácie, obrázky alebo akékoľvek ďalšie údaje (ďalej len ako „Dokumenty“) z Webových stránok za predpokladu, že pri akomkoľvek použití Dokumentov bude vždy vhodným spôsobom uvedený presný zdroj informácií, najmä celý názov Webových stránok a spoločnosti, ktorá ich prevádzkuje, a dátum získania informácií.
- 2) Pri každom použití Dokumentov bude zachovaná dobrá čitateľnosť použitého zdroja informácií, ako aj rovnaká farba, veľkosť, typ, rez písma a rovnaké pozadie.
- 3) Použitie Dokumentov z Webových stránok je možné výhradne len pre informatívne, osobné účely a účely nekomerčného charakteru. Použitie Dokumentov nebudú predmetom kopírovania a nebudú ani verejne vystavené v žiadnom sieťovom počítači, a ani vysielané v žiadnom type média a ani inak sprístupňované verejnosti. Dokumenty nebudú žiadnym spôsobom upravované, príp. akoukoľvek formou používané pre verejné alebo komerčné účely.
- 4) Dokumenty a informácie, ktoré spĺňajú pojmovú charakteristiku diela, alebo obsahujú akékoľvek iné práva duševného vlastníctva, sú chránené v súlade so smernicou EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY, 2004/48/ES zo dňa 29.4.2004 k odstraňovaniu falšovania, pirátstva a porušovania práv duševného vlastníctva, ako aj potrebou k odstráneniu deformácie hospodárskej súťaže a vytvorenia prostredia podporujúceho inováciu a investície a ďalšími príslušnými právnymi predpismi a medzinárodnými dohovormi a zmluvami.
- 5) Predmetom ochrany je rovnako aj návrh a štruktúra Webových stránok, ako aj ich zdrojový kód. Akékoľvek úplné alebo čiastočné kopírovanie a napodobňovanie prvkov použitých na Webových stránkach je bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Beauty Desire zakázané. Žiadne logá, grafické riešenia alebo obrázky a ani ďalšie informácie z Webových stránok nesmú byť bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Beauty Desire kopírované ani inak rozširované.
- 6) Zhotoviteľom akýchkoľvek databáz uverejnených alebo prístupných na Webových stránkach je spoločnosť Beauty Desire. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Beauty Desire nie je možné vykonávať:
 - a) trvalé alebo dočasné prenesenie celého obsahu databázy alebo jej podstatnej časti na iný nosič akýmkoľvek prostriedkom alebo spôsobom,
 - b) uviesť celý obsah databázy alebo jej podstatnej časti na verejnosti akýmkoľvek rozširovaním, on-line prepojením alebo iným spôsobom prenosu.
- 7) Používateľ databázy nesmie databázu používať inak ako zvyčajne, primerane a bez ujmy oprávnených záujmov spoločnosti Beauty Desire.
- 8) Používateľ databázy rovnako nesmie spôsobiť ujmu autorovi a ani inej oprávnenej osobe, ktorej patria práva podľa príslušných právnych predpisov k dielam alebo iným predmetom ochrany obsiahnutým v databáze.
- 9) Spoločnosť Beauty Desire nezaručuje aktuálnosť, presnosť, relevantnosť a úplnosť informácií obsiahnutých v Dokumentoch publikovaných na Webových stránkach. Dokumenty sú poskytované v znení uvedenom na Webových stránkach bez akýchkoľvek záruk.
- 10) Spoločnosť Beauty Desire nezodpovedá za žiadne priame, nepriame, či následné škody, rovnako ani za akékoľvek škody vzniknuté stratou použiteľnosti, zisku a to aj v prípade zmluvného záväzku, zanedbania povinnosti, či inej protiprávnej akcie, ktoré by mohli vzniknúť v súvislosti s využívaním Dokumentov a/alebo informácií v nich obsiahnutých. Spoločnosť Beauty Desire rovnako nezodpovedá za škody súvisiace s používaním Webových stránok.
- 11) Dokumenty publikované na Webových stránkach môžu obsahovať nepresnosti a pravopisné chyby. Do Dokumentov sú pravidelne aplikované zmeny, pričom spoločnosť Beauty Desire si vyhradzuje právo kedykoľvek uvádzané informácie aktualizovať, príp. pozastaviť ich dostupnosť bez akéhokoľvek predchádzajúceho upozornenia.
- 12) Niektoré odkazy na Webových stránkach presahujú rámec týchto Webových stránok. Servery, na ktoré sú tieto odkazy smerované, spoločnosť Beauty Desire nekontroluje a preto ani nenesie žiadnu zodpovednosť za obsah, či skutočnosti súvisiace s odkazovaným WWW serverom.
- 13) Používatelia znášajú sami náklady na používanie Webových stránok a akékoľvek ďalšie náklady súvisiace so zobrazovaním a využívaním Dokumentov. Súčasťou Webových stránok je aj reklama obchodných partnerov spoločnosti Beauty Desire, ktorá je prezentovaná na základe zmluvného vzťahu medzi spoločnosťou Beauty Desire a zadávateľom reklamy a nejde teda o nevyžiadajú reklamu.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1) ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- a) Spracovateľom osobných údajov je spoločnosť BEAUTY DESIRE CZ, s.r.o. so sídlom Pelušková 1443, 19800 Praha, ČR a spoločnosť Margareta Katonaová – Beauty Desire, so sídlom Stará Gala 34, 930 34 Holice, SR (ďalej len ako „Beauty Desire“).

2) OSOBNÉ ÚDAJE, KTORÉ SPRACOVÁVAME

- a) Osobné údaje, ktoré nám sami poskytnete. Pokiaľ si u nás objednáte tovar či služby, potrebujeme od vás údaje, ktoré sú v objednávkovom procese potrebné. Ide najmä o vaše meno a priezvisko, dátum narodenia, email, kontaktnú adresu. Mailovú adresu potrebujeme, aby sme vám mohli poslať informácie o cene, či potvrdenie objednávky, ktoré zároveň slúži ako potvrdenie uzavretej kúpnej zmluvy. Poskytnutie telefónneho čísla je nám uľahčí komunikáciu v prípade potreby preobjednať detaily objednávky.
- b) Osobné údaje tretích osôb, ktoré nám poskytnete. Ak nám poskytujete osobné údaje tretích osôb, je vašou povinnosťou informovať o tom dotyčnú osobu a zaistiť si jej súhlas s týmito podmienkami ochrany osobných údajov.
- c) Žiadne osobné údaje, ktoré nám poskytnete nespracovávame automaticky.

3) PREČO SPRACOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

- a) Nákup služieb - vaše osobné údaje potrebujeme k tomu, aby sme riadne vybavili vašu objednávku. Ak nastanú akékoľvek problémy, vďaka vašim osobným údajom vieme, na koho sa môžeme obrátiť.
- b) Zhodnotenia rizík pred vykonaním procedúry a výberu vhodnej techniky a pigmentov a následnej starostlivosti.
- c) Starostlivosť o klientov - Riešenia reklamácií a sťažností. Ak sa na nás obrátite s nejakým dotazom potrebujeme k jeho zodpovedaniu vaše osobné údaje. V niektorých prípadoch môžu byť potom osobné údaje odovzdané aj tretím subjektom.
- d) Elektronická evidencia rezervácií objednávok a termínov v online systéme dostupnom na webových stránkach. Vďaka osobným údajom, ktoré nám poskytnete dostanete prístup k online objednávkam služieb priamo z našej webovej stránky.
- e) Marketingová činnosť - Využitia osobných údajov napr. fotografií, alebo videí na reklamné účely.
- f) Uplatnenie práv a právnych nárokov a kontroly orgánov verejnej moci: vaše osobné údaje môžeme taktiež spracovávať z dôvodu, že ich potrebujeme na uplatnenie našich práv a právnych nárokov (napr. v prípade, že voči nám budete mať neuhradenú pohľadávku). Ďalej môžeme vaše osobné údaje spracovávať aj z dôvodu, že ich potrebujeme na účely kontrol vykonávaných orgánmi verejnej moci a z ďalších obdobne závažných dôvodov.

4) POSKYTOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV TRETÍM STRANÁM

- a) Vaše osobné údaje neposkytujeme žiadnym tretím stranám.
- b) Vaše osobné údaje nebudú nikdy poskytnuté ani subjektom mimo Európskej únie.
- c) Štátnym orgánom odovzdáme vaše osobné údaje v prípade vymáhania našich práv, alebo vtedy, keď nám túto povinnosť štátny orgán uloží.

5) DOBA SPRACOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- a) Vaše osobné údaje budeme spracovávať po celú dobu udelenia vášho súhlasu a 5 rokov od odvolania súhlasu.
- b) Osobné údaje nevyhnutné pre poskytnutie služieb a plnenie našich povinností vyplývajúcich zo všeobecných právnych predpisov budeme spracovávať bez ohľadu na súhlas po dobu stanovenú týmito predpismi.
- c) Údaje potrebné pre chod používateľského účtu spracovávame po dobu využitia služby.

6) BEZPEČNOSŤ OSOBNÝCH ÚDAJOV

- a) Vaše osobné údaje sú chránené opatreniami, ktoré bránia neoprávnenému prístupu a zneužitiu.
- b) Pravidelne kontrolujeme ich zabezpečenie.
- c) Všetka komunikácia medzi vašim počítačom a našim serverom je šifrovaná.
- d) Prihlasovacie údaje sú kryptované a všetky osobné údaje sú uložené na serveroch v zabezpečených dátových centrách.
- e) Osobné údaje, ktoré spracovávame v písomnej forme sú zabezpečené proti neoprávnenému prístupu.

7) OCHRANA OSÔB MLADŠÍCH AKO 16 ROKOV

- a) Naše služby poskytujeme iba osobám starším ako 16 rokov, preto ich osobné údaje spracovávame iba vtedy, ak nám udelí súhlas ich zákonný zástupca.

8) VAŠE PRÁVA PRI SPRACOVÁVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

- a) Právo upraviť, opraviť alebo doplniť svoje osobné údaje.
- b) Právo na prístup - požiadaním na e-mailovej adrese salónu vám pošleme prehľad o tom, aké údaje o vás spracovávame, aké sú účely, kto je príjemca, plánovaná doba spracovávania či informácie o spôsobe získania údajov.
- c) Vaše osobné údaje na vašu žiadosť zaslanú písomne na e-mailovú adresu salónu z našej databázy navždy vymažeme. Vašu žiadosť však môžeme zamietnuť v prípade, že ide o údaje, ktoré musíme uchovávať podľa zákona, napríklad údaje potrebné na ochranu našich právnych nárokov.
- d) Proti spracovaniu osobných údajov môžete vzniesť námietku.
- e) Môžete nás požiadať o obmedzenie spracovania osobných údajov.
- f) Ak máte podozrenie, že sa s vašimi osobnými údajmi nakladá protiprávne, môžete podať sťažnosť na Úrad pre ochranu osobných údajov. Budeme však radi, keď budete kontaktovať najprv nás a spoločne problém odstránime. Kontaktujte nás na e-mailovej adrese spoločnosti.
- g) Máte právo byť informovaný o porušení zabezpečenia osobných údajov. V takomto prípade sme povinní informovať vás ako aj Úrad pre ochranu osobných údajov. Ide najmä o prípad úniku spracovávaných osobných údajov.

Podmienky ochrany osobných údajov sú platné od 25. 5. 2018. V prípade akýchkoľvek otázok nás neváhajte kontaktovať na e-mailovej adrese spoločnosti.