

# SALÓN BEAUTY DESIRE CZ – MARGARETA KATONA

BEAUTY DESIRE CZ, s.r.o. IČ: 08150982 DIČ: CZ08150982 | Pelušková 1443, 1980 00 Praha 9, ČR  
Adresa provozovny v ČR: U Výmoly 375, 250 87 Mochov, Praha východ  
www.beautydesire.cz, info@beautydesire.cz

## OBJEDNÁVKY A STORNO PODMÍNKY

- 1) Společnosti **BEAUTY DESIRE CZ, s.r.o.** se sídlem Pelušková 1443, 19800 Praha, ČR a **Margareta Katonaová – Beauty Desire**, se sídlem Stará Gala 34, 930 34 Holice, SR (dále jen jako "BEAUTY DESIRE") nastavila následné podmínky procesu objednávek, rezervací termínů a storna.
- 2) Samotnou rezervací termínu potvrzujete souhlas se storno podmínkami. **Pokud nechcete akceptovat naše storno podmínky, nemůžete si tedy termíny rezervovat!**
- 3) Cena za proceduru je podle aktuálně platného ceníku.
- 4) **Změna termínu u potvrzené rezervace je za administrativní poplatek** podle aktuálně platného ceníku. Změna termínu u procedury a korekce
- 5) Zpoplatněna je každá žádost, kterou provedeme na základě Vašeho požadavku, pokud nás budete kontaktovat telefonicky, emailem, zprávou atp. Pokud tento poplatek nebude uhrazen před termínem, bude automaticky připočítán k ceně Vaší procedury, nebo korekce, v den provedení PMU.
- 6) **Konzultace v délce 30 minut je povinná, pokud jste stejnou proceduru PMU absolvovali v jiném salonu.**
- 7) **Příplatek za provedení procedury PMU po jiném salonu bude k ceně procedury připočítán automaticky** v případě, že jste již proceduru PMU ve stejné oblasti obličeje absolvovali v jiném salonu. Zároveň platí, že případná **Vaše reklamace na kvalitu výsledku provedeného PMU v našem salonu nebude akceptována.**
- 8) **Cena první korekce platí na jeden termín, který vám zaregistrujeme hned po provedení procedury, a to maximálně do 3 měsíců od provedení zákroku**, a to v ceně podle aktuálního ceníku. Po 3. měsících se cena zvyšuje, minimálně je 1 250 Kč a více.
- 9) **Zálohu u vybrané služby je nutné uhradit do 3 dnů od žádosti na rezervaci termínu.** Po zaplacení zálohy Vás budeme informovat o potvrzení rezervace termínu.
- 10) **Záloha se nikdy nevrací.**
- 11) **Záloha propadne** v případě pokud:
  - a) se vůbec nedostavíte na proceduru a neinformujete nás (telefonicky, SMS, email, chat, osobně) minimálně 48 hodin (2 dny) před termínem. Nebude Vám poskytnut náhradní termín.
  - b) se na proceduru nedostavíte včas a předem neohlásíte Vaše zpoždění (tolerance je do 10 minut, může Vám být procedura zrušena). Náhradní termín Vám bude poskytnut až po zaplacení nové zálohy.
  - c) **neohlásíte změnu termínu rezervace minimálně 2 dny (48 hodin) před termínem.** Náhradní termín Vám bude poskytnut až po zaplacení nové zálohy.
  - d) **se na proceduru dostavíte ve stavu (fyzickém / psychickém), který neumožní provedení procedury.**
- 12) Záloha nepropadne v případě, pokud nahlásíte změny min. 48 hodin (2 dny) od rezervovaného termínu:
  - a) nahlásíte změnu termínu na jiný termín. Zaplatíte ale administrativní poplatek podle aktuálně platného ceníku.
  - b) nahlásíte změnu termínu na jiný termín s jinou procedurou. Zaplatíte ale administrativní poplatek podle aktuálně platného ceníku.
  - c) nahlásíte změnu termínu z důvodu přesunu na jinou osobu. Zaplatíte ale administrativní poplatek podle aktuálně platného ceníku. d) nahlásíte výměnu zálohy za dárkový poukaz.
- 13) V případě, že nebude možné uskutečnit procedury, na které máte platné a potvrzené rezervace, ať už z technických nebo jiných příčin ze strany BEAUTY DESIRE, vyhrazujeme si právo na zrušení Vaší rezervace bez Vašeho nároku na náhradu škody. Pokud to vzniklá situace dovolí, tak o zrušení rezervace budete předem informováni. Zároveň Vám bude poskytnut náhradní termín a nebude Vám účtován administrativní poplatek za změnu termínu.

Znění podmínek je závazné. Všechna práva, která nejsou výslovně udělena, jsou vyhrazena BEAUTY DESIRE.

# PRÁVNÍ INFORMACE

## Podmínky používání webových stránek a ochrana autorských a obdobných práv

- 1) Společnost **BEAUTY DESIRE CZ, s.r.o.** se sídlem Pelušková 1443, 19800 Praha, ČR a společnost **Margareta Katonaová – Beauty Desire**, se sídlem Stará Gala 34, 930 34 Holice, SR (dále jen jako "BEAUTY DESIRE"), provozovatel webových stránek: [www.beautydesire.sk](http://www.beautydesire.sk), [www.beautydesire.cz](http://www.beautydesire.cz), [www.beautydesire.salon](http://www.beautydesire.salon), [www.beautydesire.store](http://www.beautydesire.store), [www.nouveaucontour.cz](http://www.nouveaucontour.cz), (dále jen "Webové stránky"), opravňuje návštěvníky Webových stránek používat dokumenty, články, informace, obrázky nebo jakékoli další údaje (dále jen jako "dokumenty") z Webových stránek za předpokladu, že při jakémkoli použití dokumentů bude vždy vhodným způsobem uveden přesný zdroj informací, zejména celý název Webových stránek a společnosti, která je provozuje, a datum získání informací.
- 2) Při každém použití Dokumentů bude zachována dobrá čitelnost použitého zdroje informací, jakož i stejná barva, velikost, typ, řez písma a stejné pozadí.
- 3) Použití Dokumentů z Webových stránek je možné výhradně jen pro informativní, osobní účely a účely nekomerčního charakteru. Použité Dokumenty nebudou předmětem kopírování a nebudou ani veřejně vystaveny v žádném síťovém počítači, a ani vysílány v žádném typu média a ani jinak zpřístupňovány veřejnosti. Dokumenty nebudou žádným způsobem upravovány, příp. jakoukoli formou používány pro veřejné nebo komerční účely.
- 4) Dokumenty a informace, které splňují pojmovou charakteristiku díla nebo obsahují jakákoli jiná práva duševního vlastnictví, jsou chráněny v souladu se směrnicí EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY 2004/48 / ES ze dne 29.4.2004 k odstraňování paděláním, pirátství a porušování práv duševního vlastnictví, jakož i potřebou k odstranění narušování hospodářské soutěže a vytvoření prostředí podporujícího inovaci a investice a dalšími příslušnými právními předpisy a mezinárodními úmluvami a smlouvami.
- 5) Předmětem ochrany je rovněž návrh a struktura Webových stránek, jakož i jejich zdrojový kód. Jakékoliv úplné či částečné kopírování a napodobování prvků použitých na Webových stránkách je bez předchozího písemného souhlasu BEAUTY DESIRE zakázáno. Žádné loga, grafické řešení nebo obrázky a ani další informace z Webových stránek nesmějí být bez předchozího písemného souhlasu BEAUTY DESIRE kopírovány ani jinak rozšiřovány.
- 6) Zhotovitelem jakýchkoli databází uveřejněných nebo přístupných na Webových stránkách je BEAUTY DESIRE. Bez předchozího písemného souhlasu BEAUTY DESIRE nelze provádět:
  - a) trvalé nebo dočasné přenesení celého obsahu databáze nebo její podstatné části na jiný nosič jakýmkoli prostředkem nebo způsobem,
  - b) uvést celý obsah databáze nebo její podstatné části na veřejnosti jakýmkoli rozšiřováním, on-line propojením nebo jiným způsobem přenosu.
- 7) Uživatel databáze nesmí databázi používat jinak než obvykle, přiměřeně a bez újmy oprávněných zájmů BEAUTY DESIRE.
- 8) Uživatel databáze stejně nesmí způsobit újmu autorovi a ani jiné oprávněné osobě, které patří práva podle příslušných právních předpisů k dílům nebo jiným předmětům ochrany obsaženým v databázi.
- 9) BEAUTY DESIRE nezaručuje aktuálnost, přesnost, relevantnost a úplnost informací obsažených v Dokumentech publikovaných na Webových stránkách. Dokumenty jsou poskytovány ve znění uvedeném na Webových stránkách bez jakýchkoli záruk.
- 10) BEAUTY DESIRE neodpovídá za žádné přímé, nepřímé či následné škody, stejně ani za jakékoli škody vzniklé ztrátou použitelnosti, zisku, a to i v případě smluvního závazku, zanedbání povinnosti, či jiné protiprávní akce, které by mohly vzniknout v souvislosti s využíváním dokumentů a / nebo informací v nich obsažených. BEAUTY DESIRE rovněž neodpovídá za škody související s používáním Webových stránek.
- 11) Dokumenty publikované na Webových stránkách mohou obsahovat nepřesnosti a pravopisné chyby. Do Dokumentů jsou pravidelně aplikovány změny, přičemž BEAUTY DESIRE si vyhrazuje právo kdykoli uváděné informace aktualizovat, příp. pozastavit jejich dostupnost bez jakéhokoli předchozího upozornění.
- 12) Některé odkazy na Webových stránkách přesahují rámec těchto Webových stránek. Servery, na které jsou tyto odkazy směřovány, BEAUTY DESIRE nekontroluje, a proto ani nenese žádnou odpovědnost za obsah, či skutečnosti související s odkazovaným WWW serverem.
- 13) Uživatelé sami nesou náklady na užívání Webových stránek a jakékoli další náklady související se zobrazováním a využíváním Dokumentů. Součástí Webových stránek je i reklama obchodních partnerů společnosti Beauty Desire, která je prezentována na základě smluvního vztahu mezi BEAUTY DESIRE a zadavatelem reklamy a nejde tedy o nevyžádanou reklamu.
- 14) Znění podmínek je závazné. Všechna práva, která nejsou výslovně udělena, jsou vyhrazena BEAUTY DESIRE.

# OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1) ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ
  - a) Zpracovatelem osobních údajů jsou společnosti **BEAUTY DESIRE CZ, s.r.o.** se sídlem Pelušková 1443, 19800 Praha, ČR a **Margareta Katonaová – Beauty Desire**, se sídlem Stará Gala 34, 930 34 Holice, SR (dále jen jako "BEAUTY DESIRE").
- 2) OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ ZPRACOVÁVÁME:
  - a) Osobní údaje, které nám sami poskytnete. Pokud si u nás objednáte zboží či služby, potřebujeme od vás údaje, které jsou v objednávkovém procesu potřebné. Jde zejména o vaše jméno a příjmení, datum narození, email, kontaktní adresu. Mailovou adresu potřebujeme, abychom vám mohli poslat informace o ceně, či potvrzení objednávky, které zároveň slouží jako potvrzení uzavřené kupní smlouvy. Poskytnutí telefonního čísla nám usnadní komunikaci v případě potřeby přebjedenat detaily objednávky.
  - b) Osobní údaje třetích osob, které nám poskytnete. Pokud nám poskytujete osobní údaje třetích osob, je vaší povinností informovat o tom dotýcnou osobu a zajistit si její souhlas s těmito podmínkami ochrany osobních údajů.
  - c) Žádné osobní údaje, které nám poskytnete nezpracováváme automaticky.
- 3) PROČ ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE
  - a) Nákup služeb – vaše osobní údaje potřebujeme k tomu, abychom řádně vybavili vaši objednávku. Pokud nastanou jakékoli problémy, díky vašim osobním údajům víme, na koho se můžeme obrátit.
  - b) Zhodnocení rizik před provedením procedury a výběru vhodné techniky a pigmentů a následné péče.
  - c) Péče o klienty – Řešení reklamací a stížností. Pokud se na nás obrátíte s nějakým dotazem potřebujeme k jeho zodpovězení vaše osobní údaje. V některých případech mohou být pak osobní údaje předány i třetím subjektům.
  - d) Elektronická evidence rezervací objednávek a termínů v online systému dostupném na webových stránkách. Díky osobním údajům, které nám poskytnete dostanete přístup k online objednávkám služeb přímo z naší webové stránky.
  - e) Marketingová činnost – Využití osobních údajů např. fotografií nebo videí na reklamní účely.
  - f) Uplatnění práv a právních nároků a kontroly orgánů veřejné moci: vaše osobní údaje můžeme také zpracovávat z důvodu, že je potřebujeme na uplatnění našich práv a právních nároků (např. v případě, že vůči nám budete mít neuhrazenou pohledávku). Dále můžeme vaše osobní údaje zpracovávat i z důvodu, že je potřebujeme pro účely kontrol prováděných orgány veřejné moci a z dalších obdobně závažných důvodů.
- 4) POSKYTOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM STRANÁM
  - a) Vaše osobní údaje neposkytujeme žádným třetím stranám.
  - b) Vaše osobní údaje nebudou nikdy poskytnuty ani subjektům mimo Evropské unie.
  - c) Státním orgánům předáme vaše osobní údaje v případě vymáhání našich práv, nebo tehdy, když nám tuto povinnost státní orgán uloží.
- 5) DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ
  - a) Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po celou dobu udělení vašeho souhlasu a 5 let od odvolání souhlasu.
  - b) Osobní údaje nezbytné pro poskytnutí služeb a plnění našich povinností vyplývajících z obecných právních předpisů budeme zpracovávat bez ohledu na souhlas po dobu stanovenou těmito předpisy.
  - c) Údaje potřebné pro chod uživatelského účtu zpracováváme po dobu využívání služby.
- 6) BEZPEČNOST OSOBNÍCH ÚDAJŮ
  - a) Vaše osobní údaje jsou chráněny opatřeními, které brání neoprávněnému přístupu a zneužití.
  - b) Pravidelně kontrolujeme jejich zabezpečení.
  - c) Veškerá komunikace mezi počítačem a naším serverem je šifrována.
  - d) Přihlašovací údaje jsou krytované a veškeré osobní údaje jsou uloženy na serverech v zabezpečených datových centrech.
  - e) Osobní údaje, které zpracováváme v písemné formě jsou zabezpečeny proti neoprávněnému přístupu.
- 7) OCHRANA OSOB MLADŠÍCH 16 LET
  - a) Naše služby poskytujeme pouze osobám starším 16 let, proto jejich osobní údaje zpracováváme pouze pokud nám udělí souhlas jejich zákonný zástupce.
- 8) VAŠE PRÁVA PŘI ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ
  - a) Právo upravit, opravit nebo doplnit své osobní údaje.
  - b) Právo na přístup – požádáním na e-mailové adrese salonu vám zašleme přehled o tom, jaké údaje o vás zpracováváme, jaké jsou účely, kdo je příjemce, plánovaná doba zpracovávání či informace o způsobu získání údajů.
  - c) Vaše osobní údaje na vaši žádost zaslou písemně na e-mailovou adresu salonu z naší databáze navždy vymažeme. Vaši žádost však můžeme zamítnout v případě, že jde o údaje, které musíme uchovávat podle zákona, například údaje potřebné k ochraně našich právních nároků.
  - d) Proti zpracování osobních údajů lze vznést námitky.
  - e) Můžete nás požádat o omezení zpracování osobních údajů.
  - f) Pokud máte podezření, že se s vašimi osobními údaji nakládá protiprávně, můžete podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budeme však rádi, když budete kontaktovat nejprve nás a společně problém odstraníme. Kontaktujte nás na e-mailové adrese BEAUTY DESIRE.
  - g) Máte právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů. V takovém případě jsme povinni informovat vás jako i Úřad pro ochranu osobních údajů. Jde zejména o případ úniku zpracovávaných osobních údajů.
- 9) Podmínky ochrany osobních údajů jsou platné od 25. 5. 2018. V případě jakýchkoliv dotazů nás neváhejte kontaktovat na e-mailové adrese BEAUTY DESIRE.